



N°1 Du E-Commerce Au Mali

Vos achats en toute simplicité

Bondeal
INTERNATIONAL

 Sogoniko Zone Commerciale, Immeuble Ousmane Guitteye Bko - Mali

Termes et Conditions Générales  www.bondeal.org  bondeal.int@gmail.com

 (+223) 75 55 55 36 - 61 12 96 96
Bienvenue sur Bondeal.org. En utilisant ce site, vous acceptez les Termes et Conditions suivants.

Termes et Conditions Générales

Bienvenue sur Bondeal.org. En utilisant ce site, vous acceptez les Termes et Conditions suivants.

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation de notre site et de nos services. En accédant à notre site, vous acceptez d'être lié par ces termes.

2. Produits et Services

Nous proposons des produits électroniques, électroménagers, Solaires, et divers accessoires pour le confort domestique et personnel.

Tous les produits proposés sont décrits le plus précisément possible. Les photos peuvent différer légèrement des produits reçus.

3. Prix et Paiements

Les prix sont indiqués en "FCFA" et incluent toutes les taxes applicables. Nous nous réservons le droit de modifier les prix sans préavis.

Les paiements sont effectués en ligne ou à la livraison selon les méthodes proposées lors de la commande.

4. Livraison et Frais

Nous livrons actuellement au Mali et dans certaines régions spécifiques. Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande.

Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination et du poids de la commande.

5. Politique de Retour

Vous disposez de "7 jours" après réception de votre commande pour nous retourner un produit défectueux ou non conforme. Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine.

Veuillez contacter notre service client pour organiser un retour.

6. Protection des Données

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à ne les utiliser que dans le cadre de votre commande ou de notre communication avec vous.

Conformément aux lois en vigueur, vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos informations personnelles, leur modification ou leur suppression.

7. Limitation de Responsabilité

Nous ne serons pas responsables des dommages ou pertes indirects résultant de l'utilisation de nos produits. Notre responsabilité est limitée au prix d'achat du produit concerné.

8. Modification des Termes et Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces termes à tout moment. Les changements seront applicables dès leur publication sur notre site.

9. Contact

Pour toute question, vous pouvez nous contacter par email à [votre adresse email].

Qui sommes-nous ?

Chez [Nom de votre entreprise], notre mission est de rendre l'achat de produits électroniques et électroménagers simple, accessible et agréable pour tous nos clients. Créée en [année de création], notre entreprise s'efforce d'offrir des produits de qualité, un service client attentionné et une expérience d'achat fluide.

Nos engagements :

Qualité et Fiabilité : Nous sélectionnons rigoureusement nos produits pour garantir leur qualité.

Service Client : Nous sommes là pour vous aider, répondre à vos questions et vous accompagner dans votre parcours d'achat.

Innovation : Nous restons à la pointe des tendances pour vous proposer les meilleurs produits.

Nous croyons en la transparence, l'intégrité et la serviabilité envers chaque client, et nous œuvrons pour positionner notre entreprise comme l'une des plateformes de e-commerce les plus fiables et innovantes du Mali.

Coordonnées :

Adresse : Sogoniko Zone Commerciale près de l'hôtel komoguel

Email : bondeal.int@gmail.com

Téléphone : 61 12 96 96 / 75 55 55 36